

縣市	營業據點	地址	電話	金融友善專人服務電話/分機	分支機構金融友善服務措施		
台北市	台北總公司	台北市中正區仁愛路二段22號	02-27725678	警衛人員	本場所設置無障礙環境及服務鈴 1樓警衛協助通知	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語、日語服務
	台北分公司 中山通訊處	台北市松山區敦化南路一段2號7、10樓	02-25612555	蕭惠珠 分機233	本場所設置服務鈴 1樓警衛可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語服務(陳冠宏) 櫃台日語服務(蔡佳倩)
	南港服務中心	台北市南港區忠孝東路六段467號5樓	02-27868106	陳照媛 分機306	大樓後側有設置坡道	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語服務(江冠霆)
	台北分公司之	台北市北投區承德路七段342之2號1樓	02-28201195	黃楚珩 分機127	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語服務(陳俊璋, 劉峻佑) 櫃台廣東語服務(黃楚珩)
基隆市	基隆通訊處	基隆市信義區信一路132號8樓之1	02-24248168	林惠美 分機16	1樓管理員可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
新北市	板橋分公司	新北市板橋區文化路二段285號24樓	02-29608888	林佳穎 分機267	本場所設置無障礙環境及服務鈴	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
	新莊分公司	新北市新莊區中原路556號9樓	02-29939777	邱詩芸 分機701	1樓警衛可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
	中和服務中心	新北市中和區中正路872號11樓之1	02-22483413	李毓珊 分機210	1樓管理員可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
	樹林通訊處	新北市樹林區中正路248巷10號	02-26893983	李婕妤 分機11	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
宜蘭縣	羅東分公司	宜蘭縣羅東鎮公正路196號	03-9574900	林慧燕 分機106	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
	宜蘭通訊處	宜蘭縣宜蘭市泰山路413號1樓	03-9327895	蔡宜晏 分機9	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
桃園市	桃園分公司	桃園市桃園區經國路839號7樓	03-3353161	一般業務: 王碧雲#107 理賠業務: 王心怡#109	本場所設置服務鈴 現場同仁主動協助 本場所設置無障礙廁所	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語(邱顯峯, 林珊瑚)、日語(林湘鈴)服務
	桃園分公司之	桃園市中壢區環西路二段329號	03-4945680	傅韋琪 分機208	本場所設置服務鈴 現場同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語(田志文, 羅峻翔)
新竹市	新竹分公司	新竹市東區北大路95號5樓	03-5316171	彭雅芬 分機525	本場所設置無障礙環境	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語(戴志堯, 陳雁柔)、日語(吳佩璇)服務
苗栗縣	苗栗分公司	苗栗縣苗栗市國華路1136號	037-321256	蘇夢琪 分機211	現場同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
	苗栗分公司之	苗栗縣頭份市和平路111號	037-664666	張悅萱 分機14	現場同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
台中市	台中分公司	台中市西屯區市政路402號24樓	04-22021818	姚月卿 分機222	本場所設置無障礙環境 1樓警衛可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
	清水服務中心	台中市清水區五權路57號1樓之5	04-26266858	林雨薇	本場所設置服務鈴 1樓櫃台可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
彰化縣	彰化分公司	彰化縣彰化市中山路二段838號8樓	04-7253161	楊雅君 分機126	本場所設置無障礙環境	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
	彰化分公司之	彰化縣員林市莒光路520號	04-8326151	張春稻 分機23	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台日語服務(張庭甄)
南投縣	南投分公司	南投縣南投市龍井街59號、61號1樓	049-2220990	杜淑慧 分機206	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
	埔里通訊處	南投縣埔里鎮南安路32號	049-2993368	陳巧玲	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台日語服務(陳巧玲)
嘉義市	嘉義分公司	嘉義市東區吳鳳北路381號6樓	05-2778966	何瑞娟 分機308	1樓管理員可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語服務(吳邦宇, 邱杏眉)
雲林縣	斗六分公司	雲林縣斗六市建成路105、107號1、2樓	05-5339345	楊又菁 分機310	本場所設置服務鈴 1樓警衛可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
	北港通訊處	雲林縣北港鎮新德路62之3號	05-7834911	蔡淑英 分機207	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
台南市	台南分公司	台南市安平區慶平路192號9樓	06-2970319	黃珮琇 分機118	本場所設置無障礙環境及服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語(許鎮麟, 吳銘揚, 曾宜婷)、日語(林羿含, 蕭誘答)服務
	台南分公司之	台南市永康區中華路202之29號14樓	06-3122800	楊韻清 分機160	大樓後側有設置坡道 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	

台南市	新營服務中心	台南市新營區中山路115號15樓之1	06-6350588	洪如穎 分機10	本場所設置無障礙環境 1樓管理員可協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
	佳里服務中心	台南市佳里區佳東路223號	06-7235106	林淑娟 分機18	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	
高雄市	高雄分公司	高雄市新興區七賢一路302號1樓	07-2369977	劉玲 分機601	人行道側邊及大樓正門 有設置坡道及服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語(劉玲, 何佳 寬)、日語(虎子好)服務
	鳳山通訊處	高雄市鳳山區澄清路93號	07-7428111	黃美瑜	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語(蔡宗學)
	岡山服務中心	高雄市岡山區中山北路146號1、2樓	07-6243753	廖玉婷	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語(廖玉婷, 蘇尚 瑾)服務
澎湖縣	澎湖服務中心	澎湖縣馬公市朝陽路120號1樓	06-9279020	蔡彩鈞	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語服務(蔡彩鈞)
屏東縣	屏東分公司	屏東縣屏東市中正路195之3號	08-7345311	陳宥妍	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語服務(吳宗翰)
	潮州通訊處	屏東縣潮州鎮四維路180號	08-7886784	盧美岑	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡, 愛心雨衣	櫃台英語服務(黃姿榕)
花蓮縣	花蓮分公司	花蓮縣吉安鄉中央路三段578號	03-8563369	吳麗珍 分機104	本場所設置服務鈴 1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
	玉里通訊處	花蓮縣玉里鎮民國路一段134號	03-8881385	張秀春	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	
台東縣	台東服務中心	台東縣台東市正氣北路377號	089-337633	偕淑雯 分機13	1樓同仁主動協助	手語翻譯預約服務 老花眼鏡	

※各據點均提供手語翻譯服務，請事先與各據點服務專人連繫。

※免付費服務專線：0800-528-528

※免付費申訴專線：0800-099-080

※線上客服信箱：